

CRESCERE ED EVOLVERSI PER ESSERE COMPETITIVI



Migliorare gli approcci organizzativi utilizzando il potenziale umano delle imprese è l'obiettivo dei professionisti della EQM Consulting, una giovane ma intraprendente realtà di successo nata a Bergamo nel 2005

Parlamo con il Dottor Fulvio Paparo di EQM Consulting, MBA (Master of Business Administration) SDA Bocconi

Quando e come è nata EQM Consulting?

«EQM Consulting s.a.s. di Paparo dr. Fulvio & C. è stata costituita ufficialmente nel 2005 ed è il risultato di una prospettiva imprenditoriale che ha le sue origini nella consapevolezza della profonda evoluzione in atto nel contesto socio-economico, decisamente rivolto alla qualità iper-competitiva. Uno scenario nel quale una buona parte delle piccole e medie imprese italiane sta perdendo competitività e, conseguentemente, quote di mercato vitali. EQM nasce pertanto per fornire servizi avanzati di management di comprovata efficacia a livello di principi (cultura), metodologie (approcci) e tools (strumenti/software) con lo scopo di aiutare le organizzazioni a riorientare le proprie strategie».

Qual è la vostra "mission"?

«Far crescere il capitale umano aziendale nell'assimilare e applica-

re principi, metodologie e strumenti di management, capaci di potenziare la qualità degli approcci gestionali in ordine di condurre le organizzazioni verso obiettivi di eccellenza e renderle vere protagoniste nel contesto competitivo in cui operano. EQM è l'acronimo di Excellence Quality Management, ed i professionisti, così come la sua committenza, hanno in

comune la passione per l'eccellenza, il miglioramento, l'innovazione e l'apertura ad apprendere».

Quali sono le vostre aree di operatività?

«I principali prodotti, servizi e soluzioni EQM sono applicabili a qualsiasi organizzazione. Supportiamo imprese nel raggiungere alti livelli di innovazione organizzativa tramite l'applicazione di diver-



Il Dottor Fulvio Paparo, Docente Formatore Accreditato AIF (Associazione Italiana Formatori), Consulente di Direzione e Organizzazione Aziendale CMC (Certified Manager Consultant)

si modelli tra i quali, per esempio, EFQM, applicato nella valutazione delle imprese orientate all'eccellenza al premio Qualità Italia ed Europa. Nostro obiettivo è raggiungere la soddisfazione del cliente trasferendogli il massimo del valore aggiunto misurato nel miglioramento delle performance chiave dell'azienda. Per fare questo utilizziamo approcci metodologici e applicazioni software DSS (Decision Support System) ad alto contenuto innovativo».

Come è strutturato il vostro organico?

«EQM è una realtà versatile e "a misura" di cliente. Abbiamo una decina di professionisti assegnati per competenza sui bisogni dei clienti sinergicamente distribuiti nelle divisioni formazione, consulenza e soluzioni software».

So che in società avete una precisa filosofia operativa, me ne parli.

«EQM fonda la propria sfida imprenditoriale su principi guida così come evidenziati nel grafico».

(vedi sotto)

Chi si rivolge, principalmente, a voi?

«Le nostre aree di operatività hanno avuto come target di origine le piccole imprese manifatturiere, ma il successo delle iniziative ci ha portato ad implementare importanti progetti formativi e consulenziali anche per le medie e grandi



imprese. Attualmente operiamo soprattutto in Italia nelle regioni Lombardia, Veneto, Emilia Romagna e Marche».

Quali sono stati i progetti più significativi per EQM Consulting?

«Tutti i progetti EQM nel loro mirato contesto spazio-temporale

sono stati significativi. Ritengo però, considerata la piccola realtà che siamo, seppure in forte crescita, che sia utile evidenziare i progetti formativi sul modello EFQM erogati ad un management qualificato e di grande livello quale il Gruppo Elica spa di Fabriano (di recente quotazione in borsa), la NRG del gruppo Ricoh (multinazionale giapponese), nonché l'applicazione di sistemi integrati di gestione qualità in Acufon spa, gruppo di rilievo europeo. Vorrei ricordare che EQM è membro ufficiale EFQM (European Foundation for Quality Management) ed è licenziataria internazionale per l'erogazione dei suoi corsi di formazione».

Quali le prospettive per il futuro?

«Crescere e consolidarsi. Essere un riferimento continuo di serietà, qualità e forte capacità di proporre prodotti/servizi innovativi centrati sui bisogni/problemi dei clienti anticipando i competitor nelle soluzioni. Oggi EQM è la prima società in Italia ad avere un disciplinare (metodologia e software) certificato KHC -Know How Certification-, conforme alla nuova BAS 31001:2007-Basel 2 European Specification-. Siamo in grado di supportare in modo efficace le piccole imprese ad affrontare la nuova sfida di "Basilea 2" in cui le banche, a partire da gennaio 2008, erogheranno credito alle imprese solo in misura del loro grado/qualità di "Rating" raggiunto».



EQM Consulting S.a.s di Paparo Dr. Fulvio & C.
Via Malfassi, 3 24125 Bergamo
Tel. 035 24.10.29
Fax 035 27.05.95
www.eqmc.it - info@eqmc.it